

NEWS


 Holland America Line
A Signature of Excellence


オーシャン&クルーズライナー協会より
 (WORLD OCEAN & CRUISE LINER SOCIETY)
 ベストクルーズバリューを 19 回連続で受賞

2011年11月30日 ワシントン州 シアトル

プレミアムクルーズ船、ホーランドアメリカラインは2011年、19年連続でWOCLS（オーシャン&クルーズライナー協会）より、ベストオーバーオールクルーズバリューを受賞いたしました。

「20年近くも、このような素晴らしい賞をいただけて名誉に思います。」と、ホーランドアメリカライン社執行副社長で、マーケティング・販売・顧客プログラムの担当役員のリチャード・メドウ氏は述べています。「ホーランドアメリカラインはこれまでひたむきに商品・ブランドを展開させてきました。この賞は、そのような努力がゲストに評価された証なのだと思います。」

WOCLS（ワールドオーシャンクルーズライナー協会）は1年に平均2回はクルーズに乗るという1000人以上のクルーザーから構成されています。年間すべてのクルーズを評価しており、月刊“オーシャン&クルーズニュース”の中で、「ホーランドアメリカは常にゲストのために素晴らしい船上生活を提供し、クルーズ旅行者に価値のある船旅を提供してくれる。」と述べています。

「ホーランドアメリカラインは洗練されたお客様だけでなく、すべてのお客様を受け入れています。」と、書いたのはオーシャン・クルーズニュースの編集者、トーマス・クラッシュディー。「通常なら、何か良いものを求めるならば、追加でお金を払いますが、ホーランドアメリカラインは、手も出ないような高額ではなく、適度な料金のなかで値段以上のサービスや船上生活を提供してくれるのです。高額な料金を払った分だけ、常に素晴らしいサービスを受けられるというわけではないのです。」

WOCLSは、ホーランドアメリカのフレンドリーで正しく教育・指導されているインドネシア人・フィリピン人のクルーメンバー、幅広いメニューから選択できるレストランメニュー、違いのあるそれぞれのレストラン、トートバックなどのアメニティー、カクテルタイムの温かいオードブル、無料のアイスクリームバー、寄港地でランチの時間を遅めに設定していることなど、様々な面からも評価しています。

また、ホーランドアメリカは、WOCLSの「大型船部門：ハイデラックス・5 つ星プラス」の中でも、高評価を得ています。

-hollandamerica.com-

【ご予約およびパンフレット請求先】

株式会社 オーバーシーズ トラベル クルーズ課

TEL 03-3567-2266 FAX 03-3567-5552

E-mail cruise-rsv@vacation-ota.jp

SPACIOUS, ELEGANT SHIPS • GRACIOUS, UNOBTRUSIVE SERVICE • WORLDWIDE ITINERARIES
 EXTENSIVE ACTIVITIES AND ENRICHMENT PROGRAMS • SOPHISTICATED FIVE-STAR DINING

December 6, 2011



株式会社 オーバーシーズ トラベル
クルーズ課
東京都中央区銀座 3-7-16 銀座NSビル 5F
TEL : 03-3567-2266 FAX : 03-3567-5552