



【TRAVEL WELL®ウイルス対策についてのご案内】

お客様各位

拝啓

晩秋の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ホーランドアメリカラインでは、コンプライアンス、環境保護、私たちのお客様や乗務員、寄港する各所のコミュニティにおける健康と安全、そして幸福を最も大切に考えております。ホーランドアメリカラインはクルーズライン国際協会(CLIA)のメンバーであり、運航再開に向けて、より強化された健康に関する指針に沿うことをお約束いたします。

科学や医療の専門家、保健機関の案内の通り、これらの健康に関する指針はクルーズ全体を通して適用されます。私たちの健康と安全に関する指針は、引き続き注視いたします新型コロナウイルス（COVID-19）の拡散、防止や治療、規制の緩和等の状況により変更になる場合があります。

皆様の安全を確保するため、現在以下の処置等を予定しています。

スクリーニング と検査

- ・お客様、乗務員および旅行会社向けに、ご予約前、旅行前ご利用いただける健康アドバイスを作成いたします。
- ・乗船する全てのお客様と乗務員は乗船前に健康スクリーニングを行います。これは乗船前の全数検査、適切な健康アンケートの実施と非接触型の検温を含みます。
- ・リスクが認められた場合は医療スタッフによる追加の健康チェックを行い、場合によっては乗船をお断りすることがございます。
- ・健康チェックはお客様と乗務員に対しクルーズの全行程を通して行います。
- ・万が一船上で病気が認められた場合の早急な対処法と接触者追跡を全てのクルーズで確立いたします。

消毒の強化

- ・広範囲においてコロナウイルスやその他病原菌に有効な最新で効果的な消毒を実行します。
- ・新型コロナウイルスをすばやく殺菌できると証明された安全な消毒液を定期的を使用いたします。
- ・客室とパブリックスペースを一日複数回の清掃やCDC（アメリカ疫病予防管理センター）より提示された消毒方法により清潔に保ちます。
- ・送迎に利用されるバスやターミナルを広範囲に渡り消毒いたします。

お客様対応

- ・ターミナル、船上、プライベートアイランドやその他寄港地観光中にソーシャルディスタンスを取ります。これは定員を減らしたり、時間をずらしたり、小グループで行動することによって実現いたします。

お客様対応

- ・公共エリア、エンターテインメントプログラムやレストランは、ビュッフェレストランをフルサービスレストランへ変更することを含めて、再設計されます。
- ・全てのお客様と乗務員は、船上では必ずマスクを着用するようにお願いいたします。また、寄港地観光中はご家族以外の方とはいつでもソーシャルディスタンスをお取りください。
- ・船内で人の行き来が多い場所では、手洗い施設やアルコール消毒を増設いたします。
- ・船上で健康にお過ごしいただくために、船内新聞やエンターテインメントシステム、アナウンス、お部屋にお届けするお手紙や船上アプリケーションにおいて健康に関するご案内をお届けいたします。
- ・寄港地観光は、ホーランドアメリカラインが定める健康と安全の指針に準ずるもののみ許可されます。これは全てのお客様に適用され、準拠いただけない場合は再乗船をお断りいたします。

健康管理

- ・船上での経験が豊富な医師・看護師を含む高度な訓練を受けた医療チームが乗船いたします。
- ・受賞歴もあるホーランドアメリカラインのメディカルセンターでは救急を含む入院・外来の設備がございます。また、100%フレッシュエア供給とHEPA排気ろ過装置が付いた空気清浄機設置を含め、感染防止のための改修を行います。
- ・最新の治療薬の仕入れと調剤を行います。また、船内の医療チームは新型コロナウイルスの最新情報を入手し訓練し続けています。
- ・船内にて十分に新型コロナウイルスの検査をし、結果を出せる体制を構築いたします。
- ・必要な際に対応できる陸上の医療提供者とパートナーシップを結びます。
- ・全ての乗務員に、お客様と乗務員に対するモニタリングのアシスト方法など新型コロナウイルス対策に関する訓練をいたします。

換気システム

- ・フィルターシステムや他の機器により船上での換気率や空気清浄を強化いたします。
- ・メディカルセンターや隔離部屋など鍵となるエリアにはHEPA排気ろ過装置を設置いたします。

現地パートナーとの連携

- ・現地の保健当局や鍵となるパートナーとともに精査し、ウイルス対策を確実に構築いたします。
- ・寄港先の災害状況や保健規則に注視し、必要な場合はクルーズ行程を適切に変更いたします。

注記

最終的な対策と実践のご案内は、運航再開後、最終案内書類でご案内いたします。上記につきましても必要に応じて変更する場合もございますことをご理解ください。皆様のご協力を何卒よろしくお願いいたします。

敬具
ホーランドアメリカライン