



【ウイルス対策強化についてのご案内】

お客様各位

拝啓

盛夏の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ホーランドアメリカラインでは、コンプライアンス、環境保護、私たちのお客様や乗務員、寄港する各所のコミュニティにおける健康と安全、そして幸福を最も大切に考えております。パブリックスペースや客室など広範囲を、多くの病院で使用されるオキシヴィルを使用した清掃を行い、私たちの衛生管理は常にクルーズ産業において最先端であり続けています。また、アルコール消毒を手軽に行えるよう設置し、スタッフによってその利用を推進して参りました。

しかしながら、お客様に最大の安心と信頼をお届けするため、これらの衛生管理に加えて、更なる強化を行って参ります。

社会が動き出しクルーズの運航が始まる時、私たちは政府保健当局、公的な保健専門家、寄港する港やクルーズライン国際協会(CLIA)とともに連携し、強化された健康に関する指針に沿って運航をいたします。また、この新型コロナウイルスによる稀にみる困難を理解し、送迎やチェックインから船上の運用方法、寄港地観光まで、お客様のご滞在中最新の対策を行うため、医学や感染症対策を最優先に考えております。

世界の状況は日々変化しており、私たちの感染症対策につきましても状況に応じて変更する場合もございますことをご理解ください。2020年8月、ドイツに拠点を置く姉妹会社であるアイダクルーズがカーニバルグループの先陣を切って運航を開始いたします。

皆様の安全を確保するため、現在以下の処置等を予定しています。

スクリーニング
と検査

- ・乗船する全てのお客様と乗務員は乗船前にスクリーニングと健康チェックを行います。これは適切な健康アンケートの実施と非接触型の検温を含みます。
- ・リスクが認められた場合は医療スタッフによる追加の健康チェックを行います。
- ・健康チェックはお客様と乗務員に対しクルーズの全行程を通して行います。
- ・万が一船上で病気が認められた場合の早急な対処法と接触者追跡を全てのクルーズで確立いたします。

消毒の強化

- ・ 広範囲においてコロナウイルスやその他病原菌に有効な最新で効果的な消毒を実行します。
- ・ 新型コロナウイルスをすばやく殺菌できると証明された安全な消毒液を定期的にご利用いたします。
- ・ 客室とパブリックスペースを一日複数回の清掃や CDC（アメリカ疫病予防管理センター）より提示された消毒方法により清潔に保ちます。
- ・ 送迎に利用されるバスやターミナルを広範囲に渡り消毒いたします。

お客様対応

- ・ 流れ、タイミング、グループサイズに沿ったソーシャルディスタンスを取ります。
- ・ 船内で人の行き来が多い場所では、手洗い施設やアルコール消毒を増設いたします。
- ・ 船上で健康にお過ごしいただくために、船内新聞やエンターテイメントシステム、アナウンス、お部屋にお届けするお手紙や船上アプリケーションにおいて健康に関するご案内をお届けいたします。

健康管理

- ・ 船上での経験が豊富な医師・看護師を含む高度な訓練を受けた医療チームが乗船いたします。
- ・ 船内のメディカルセンターでは救急を含む入院・外来の設備がございます。
- ・ 船内のメディカルセンターでは、100%フレッシュエア供給と HEPA 排気ろ過装置が付いた空気清浄機設置を含め、感染防止のための改修を行いました。
- ・ 最新の治療薬の仕入れと調剤を行います。
- ・ 船内または陸上の提携研究所にて十分に新型コロナウイルスの検査ができる体制を構築いたします。
- ・ 必要な場合には専用の隔離部屋を用意いたします。
- ・ 船内の医療チームは新型コロナウイルスの最新情報を入手し訓練し続けます。
- ・ 陸上の医療提供者とパートナーシップを結びます。
- ・ 全ての乗務員に、お客様と乗務員に対するモニタリングのアシスト方法など新型コロナウイルス対策に関する訓練をいたします。

換気システム

- ・ パブリックスペースと客室における換気を強化いたします。
- ・ メディカルセンターや隔離部屋など鍵となるエリアには HEPA 排気ろ過装置を設置いたします。

現地パートナーとの連携

- ・ 現地の保健当局や鍵となるパートナーとともに精査し、ウイルス対策を確実に構築いたします。
- ・ 寄港先の災害状況や保健規則に注視し、必要な場合はクルーズ行程を適切に変更いたします。

注記

最終的な対策と実践のご案内は、運航再開後、最終案内書類でご案内いたします。上記につきましても必要に応じて変更する場合がございますことをご理解ください。皆様のご協力を何卒よろしくお願いいたします。

敬具

ホーランドアメリカライン