



【お客様の健康と安全のために】

ご乗船されるお客様の健康と安全をお守りするため、ホーランドアメリカラインでは日々変化する新型コロナウイルス（COVID-19）の状況を注視いたしております。私たちの医療専門チームは世界の保健機関と密に連携を取り、運航を停止しております現在も最新情報を収集し対策に取り組んでおります。

お客様に安心してお過ごしいただくため、以下の処置を行います。

●安全と衛生に関する最新情報の提供

- ・毎日の船内新聞およびお部屋のテレビにて情報をご覧いただけます。
- ・船内のあらゆるデジタル画面でも表示いたします。
- ・クルーズ&トラベルディレクターより放送でもご案内いたします。

●レストラン・バー・ラウンジ

- ・全てのダイニングとリドマーケット出入口や、人の行き交いが多い場所に消毒ジェルを設置いたします。
- ・リドマーケットでは営業中スタッフが常駐し、全てのお客様に消毒ジェルまたは手洗いをご利用いただける様ご案内いたします。
- ・リドマーケットを含む全ての食事はスタッフより提供いたします。一部事前セットアップされた食事についてはセルフサービスの場合もございますが、その場合はモニターにて監視体制を整えております。セルフサービスエリアにある器具類は30分毎に交換いたします。

●お部屋

- ・一日2回清掃が入り、バスルーム、ハンドルやその他手の触れやすい箇所を中心に清掃いたします。
- ・お部屋の清掃終了後、担当者が触れた箇所を除菌洗浄剤にて再度拭き上げ清掃をいたします。

●パブリックスペース

- ・手すり、エレベーターボタン、お部屋のドアノブは適宜消毒いたします。
- ・全てのダイニング、フィットネスセンター、スパ、リドデッキ、プロムナード、カジノ、医務室、公共の休憩場所、ラウンジ、バー、ロビー、エレベーター、アトリウム、お子様向け施設、アーケードや全ての乗務員エリアを含め、人の行き交いが多い箇所は、夜間に噴霧器にて消毒いたします。

●インフルエンザに似た症状があるお客様

- ・インフルエンザに似た症状があるお客様のお部屋は通常の清掃に加えて追加の消毒を行います。
- ・該当のお部屋内の全てのベッドリネン、テーブルクロス、タオル、ナフキンなどはランドリーにて高温殺菌洗浄および乾燥を行います。

また、お客様へは以下の実行をお願いいたします。

- ① 石鹸と水を使った 20 秒間の手洗いの実行をお願いします。これは、お手洗いを利用した後と各お食事前に特に重要です。
- ② 通常の消毒ジェルの利用に加えて、石鹸での手洗いも行いましょう。
- ③ 呼吸器官に異常がある人と距離を取りましょう。
- ④ 咳やくしゃみをする場合は鼻と口をティッシュや肘で覆いましょう。ティッシュはゴミ箱に捨て、石鹸で手を洗うか消毒ジェルを利用しましょう。
- ⑤ 目や鼻、口を直接触れるのは避けましょう。
- ⑥ 季節性インフルエンザの予防接種を受けましょう。
- ⑦ 可能な限り、ドアノブやエレベーターボタンなど人が触れる所は、指ではなく肘を使いましょう。

もしも乗船中に呼吸器系の異常や、熱、寒気、咳、過呼吸などの症状を感じた場合は、メディカルセンターへ連絡をお願いいたします。無料で相談を承ります。ホーランドアメリカラインでは全てのクルーズにおいて、診断・治療・お世話が可能な医師・看護師が常駐しております。

～常用薬は 14 日分余分に持参しましょう～

予期せぬ遅延や緊急事態に備え、常用薬のある方は、クルーズ期間に加えて少なくとも 2 週間分を余分にご持参いただくことをお勧めいたします。また、追加で手配しなくてはならない場合に備えて薬の名前・強度・用量を英文でご用意いただくと良いでしょう。

～携帯電話の設定を確認しておきましょう～

海外旅行をする前にご自身の携帯電話が通話・データともに渡航先で利用できるかどうかを確認しておきましょう。全ての国で国際電話やデータ通信ができるとは限りません。通信方法をご契約の携帯電話会社へ確認しておきましょう。

～プロテクションプランまたは旅行保険をご検討ください～

ホーランドアメリカラインのキャンセルプロテクションプランではキャンセルの理由如何に関わらず出発の 24 時間前までにお取消しされた場合は、キャンセル料の 80%を返金いたします。あるいは他の旅行保険に加入して、大切な休暇を取り消さなくてはならない場合など予期せぬ事態に備えましょう。

～最新の情報を入手しましょう～

新型コロナウイルス（COVID-19）は現在地上・海上問わず世界中で混乱を招いており、残念ながらまだ数か月かかることが予想されます。その結果、ホーランドアメリカラインでは健康に関する手引きをまだ確定としておらず、船の運航を再開する前に公表することといたします。現在の COVID-19 に関する最新情報は CDC（アメリカ疾病予防管理センター）または WHO（世界保健機関）のホームページをご確認ください。

以上
ホーランドアメリカライン