

【クルーズキャンセル規定についてのご案内】

お客様各位

拝啓

早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度はホーランドアメリカラインのクルーズをお申し込みいただきありがとうございます。ホーランドアメリカラインでは昨今の新型コロナウイルスに対する皆様のご不安を少しでも和らげるため、2020年10月15日までに出発する全てのクルーズおよびアラスカランド+シージャーニーにおいて、キャンセル規定を以下の通り定めることといたしました。

-----【2020年7月31日まで出発のクルーズをお申し込みのお客様】-----

該当クルーズおよびアラスカランド+シージャーニーをキャンセルする場合は、お支払いいただいた料金をフューチャークルーズデポジット（FCC）として次回新規に予約される2020年および2021年クルーズ代金を割引させていただきます。ただし、キャンセルの申告は出発の48時間前までにホーランドアメリカラインへお申し出いただかなければならず、またFCCを利用する新規のご予約を2020年12月31日または手続きを行う旅行会社の2020年内営業日までに申し出いただかなければなりません。このFCCのご利用は現在のクルーズをお申し込みいただいている旅行会社を通してのみ適用とさせていただきます。

※営業日・営業時間にお気を付けください。上記期限はホーランドアメリカライン本社へ通達が必要な期限です。

2020年7月31日までに出発するクルーズおよびアラスカランド+シージャーニーにそのままご参加いただけるお客様へは、1室につき最大\$200の船上クレジット（7泊以上のお客様:お一人様につき\$100、6泊以下のお客様:お一人様につき\$50）を提供させていただきます。

また、体調不良で旅行に支障があると判断されたお客様につきましては、英文診断書をご提出いただければ、審査の上FCCを提供させていただき措置をとらせていただきます。これはどの出発日のお客様でも対応させていただきます。

-----【2020年8月1日から2020年10月15日出発のクルーズをお申し込みのお客様】-----

2020年2月29日までに該当のクルーズおよびアラスカランド+シージャーニーをご予約されたお客様は、本日現在、通常のキャンセル規定に沿ってお取り消しが可能です。2020年3月1日から2020年4月30

日までに該当期間の新規ご予約をいただいた方は、いかなる理由であってもキャンセル料を伴うお取り消しの場合、出航の30日前までにホーランドアメリカラインへお申し出いただくと、キャンセル料相当のフューチャークルーズクレジット（FCC）を提供いたします。ただし、FCCを利用する新規のご予約を2020年12月31日または手続きを行う旅行会社の2020年内営業日までにお申し出いただかなくてはなりません。このFCCのご利用は現在のクルーズをお申し込みいただいている旅行会社を通してのみ適用とさせていただきます。

※営業日・営業時間にお気を付けください。上記期限はホーランドアメリカライン本社へ通達が必要な期限です。

ご不明点がございましたら、お問い合わせくださいませ。

敬具

ホーランドアメリカライン日本地区販売総代理店
（株）オーバースーズ・トラベル