



お客様各位

拝啓

早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ホーランドアメリカラインでは、船上での健康と安全のために中国湖北省・武漢市より発した新型コロナウイルスについて現在も注視いたしております。私たちの医療専門チームは、推奨されたスクリーニングや予防策を講じ、全ての船において安全を守るため、世界の保健機関と密に連携を取っております。

皆様の安全を確保するため、ホーランドアメリカラインでも以下の処置等を行います。

1. 乗船前の14日間で中国本土・香港・マカオ・韓国・イラン・イタリアのロンバルディア州やヴェネト州の事実上封鎖されている地区への渡航歴（乗り継ぎを含む）がある方、または新型コロナウイルス感染が確認あるいは疑いのある患者との接触があった方、または新型コロナウイルス潜伏期間経過観察中の方への乗船拒否  
★乗船前には乗務員により、皆様のパスポートを確認し、禁じられている地域での乗り継ぎや滞在がないかどうか確認させていただきます。状況の深刻さを鑑み、乗船前の健康アンケートにおいて虚偽の申告をされた場合は、即刻下船をお願いすることとなります。禁じられている地域の滞在を申告されなかった場合、法的な措置をとらせていただく場合もございます。
2. 感染が確認されている国/地域からの方（乗り継ぎを含む）で呼吸器官の異常や発熱の兆候がある場合は乗船前の体温チェックを含む医療検査の実施
3. 乗客全員に対する健康アンケートの実施
4. 呼吸器官の異常によるメディカルセンター来訪者に対する新型コロナウイルス感染チェック
5. 全ての発熱や呼吸器官の異常が発生した場合、および新型コロナウイルス感染が疑われた場合の当該地域および国の保健機関への報告
6. 中国本土・韓国・イタリアのロンバルディア州やヴェネト州の事実上封鎖されている地区からの乗務員はしかるべき案内があるまで乗船不可
7. 30秒でコロナウイルスを死滅させる効果のある消毒液を使った、通常規定よりも更に高いレベルの消毒の実行

また、お客様におかれましても、以下の処置を行っていただきますようご協力をお願いいたします。

1. 石鹸と水を使った20秒間の手洗いの実行
2. アルコールのハンドサニタイザー（消毒ジェル）の利用
3. 呼吸器系に異常がある人への接触回避

4. 咳やくしゃみをする場合はティッシュや上腕で鼻と口を覆う
5. 手洗い前に目や鼻、口を触らない
6. 季節性インフルエンザに有効な予防接種

もしも呼吸器系の異常や、熱、寒気、咳、過呼吸などの症状を感じた場合は、メディカルセンターへ連絡をお願いいたします。

状況は日々変化しており、上記につきましても状況に応じて変更する場合もございますことをご理解ください。皆様のご協力を何卒よろしくお願いいたします。

敬具  
ホーランドアメリカライン